

Pravidlá internetového obchodu Bolf.sk

I. Vymedzenie pojmov

Pojmy používané v Pravidlách znamenajú:

1.1 Zákazník – fyzická osoba, právnická osoba alebo organizačná zložka, ktorá nie je právnickou osobou, ktorej osobitné ustanovenia priznávajú spôsobilosť na právne úkony, ktorá zadáva Objednávky v rámci Obchodu;

1.2 Občiansky zákonník - zákon z 23. apríla 1964 (Zbierka zákonov z roku 2018, položka 1025, v znení neskorších predpisov);

1.3 Pravidlá - tieto Pravidlá pre poskytovanie elektronických služieb v rámci internetového obchodu Bolf.sk;

1.4 Internetový obchod (obchod) - webové stránky dostupné na adrese www.bolf.sk, prostredníctvom ktorej môže zákazník zadávať objednávky;

1.5 Tovar – produkty prezentované v Internetovom obchode;

1.6 Kúpna zmluva - zmluva o predaji Tovarov v zmysle Občianskeho zákonníka uzatvorená medzi Bolf Sp. z o.o. a Zákazníkom, uzatvorená prostredníctvom webových stránok Obchodu za účelom predaja cez internet a poskytovania nevyhnutných v tomto rozsahu elektronických služieb.

1.7 Zákon o právach spotrebiteľov – zákon z 30. mája 2014 (Zbierka zákonov z roku 2019, položka 134);

1.8 Zákon o poskytovaní elektronických služieb - Zákon z 18. júla 2002 o poskytovaní elektronických služieb (Zbierka zákonov z roku 2019, položka 123);

1.9 Objednávka - prejav vôle Zákazníka smerujúci priamo k uzavretiu kúpnej zmluvy, s uvedením najmä druhu a množstva tovaru;

1.10 Spotrebiteľ - je fyzická osoba, ktorá vykonáva právny úkon, ktorý priamo nesúvisí s jej obchodnou alebo profesijnou činnosťou, a fyzická osoba, ktorá vykonáva právny úkon priamo súvisiaci s jej obchodnou alebo profesijnou činnosťou, pričom z obsahu tohto úkonu vyplýva, že nemá tento úkon odbornú povahu, ktorá pre túto osobu vyplýva najmä z predmetu jej podnikateľskej činnosti, sprístupneného na základe ustanovení o centrálnom registri a informácii o hospodárskej činnosti CEIDG;

1.11 Predávajúci – Bolf Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością so sídlom Zielona Góra, ul.Kożuchowska 32.

II. Všeobecné ustanovenia

2.1 Tieto Pravidlá definujú pravidlá používania internetového obchodu dostupného na www.bolf.sk a pravidlá používania služieb určených pre Zákazníkov obchodu;

2.2 Tieto Pravidlá sú nariadeniami uvedenými v čl. 8 zákona o poskytovaní elektronických služieb;

2.3 Dostupný na adrese www.bolf.sk internetový obchod bolf.sk prevádzkuje "BOLF SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ" so sídlom v Zielona Góra, zapísaná pod číslom: 0000529285 v obchodnom registri KRS vedenom Okresným súdom v Zielona Góra - VIII Obchodné oddelenie KRS, DIČ: 9291861928, IČO 360003583, adresa: ul. Kożuchowska 32, 65-364 Zielona Góra, ďalej aj Bolf Sp. z o.o. alebo Predávajúci; Kontaktné údaje: Bolf Sp. z o.o. ul Kożuchowska 32 65-364 Zielona Góra DIČ: PL9291861928 IČO: 360003583 Otázky ohľadom objednávok môžete posilať na adresu info@bolf.sk alebo tel: 0 412 302 911 (poplatok podľa cenníka príslušného operátora). Otázky ohľadom výmeny, vrátenia a reklamácie môžete smerovať na adresu info@bolf.sk alebo na telefónne číslo 0 412 302 911 (poplatok podľa cenníka príslušného operátora).

2.4 V týchto Pravidlách sa uvádza najmä

- a. pravidlá registrácie a používania účtu v internetovom obchode;

b. obchodné podmienky elektronického zadávania Objednávok v internetovom obchode;

2.5 Používanie internetového obchodu je možné za predpokladu, že Zákazníkom používaný ICT systém spĺňa tieto minimálne technické požiadavky:

a. voliteľné internetové prehliadače: Internet Explorer, Firefox, Mozilla, Google Chrome, Opera, Safari.

b. minimálne rozlíšenie obrazovky 1024x768

c. Java Script

2.6 Za účelom používania internetového obchodu by mal Zákazník samostatne získať prístup k počítači alebo koncovému zariadeniu s prístupom na internet;

2.7 V súlade s platnými právnymi predpismi spoločnosť Bolf Sp. z o.o. prevádzkovateľ obchodu Bolf.sk si vyhradzuje právo obmedziť poskytovanie služieb prostredníctvom Internetového obchodu osobám mladším ako 18 rokov. V tomto prípade budú potenciálni zákazníci upozorení na vyššie uvedené;

2.8 Zákazníci môžu získať kedykoľvek prístup k týmto pravidlám prostredníctvom odkazu na hlavnej stránke webu www.bolf.sk a môžu si ich stiahnuť a vytlačiť;

2.9 Informácie o tovaroch uvedených na internetových stránkach Obchodu, najmä ich popisy, technické a funkčné parametre a ceny, predstavujú výzvu na uzavretie zmluvy v zmysle § 71 Občianskeho zákonníka;

2.10 Tovar prezentovaný v internetovom obchode ako detské oblečenie je určený pre deti od 3 rokov a mal by byť používaný pod dohľadom dospelého osoby;

III. Pravidlá používania internetového obchodu

3.1 Zákazník má možnosť nakupovať v Obchode registráciou svojho Zákazníckeho účtu alebo bez registrácie;

3.2 Registrácia prebieha vyplnením a odsúhlasením registračného formulára dostupného na jednej zo stránok Obchodu;

3.2.2 Zákazník registráciou účtu získava prístup k histórii svojich nákupov a trvalý prístup k svojim osobným údajom a možnosť ich samostatne upravovať po dobu, počas ktorej je správca oprávnený ich spracúvať v súvislosti s plnením povinností vyplývajúcich z zákonne ustanovenia týkajúce sa predajnej dokumentácie. Zákaznícky účet navyše umožňuje jednoduché vrátenie alebo reklamáciu zakúpených produktov.

3.2.3 Registrovaný zákaznícky účet v prípade nečinnosti nákupnej aktivity je vymazaný po 5 rokoch od posledného nákupu.

3.2.4 Zákazník môže kedykoľvek požiadať správcu o vymazanie svojho zákazníckeho účtu zaslaním e-mailu na adresu správcu admin@bolf.com

3.3 V prípade nákupov bez registrácie dostane zákazník spolu s potvrdením objednávky aj prihlasovacie meno a heslo, ktoré mu umožní vytvoriť si zákaznícky účet aj vo fáze finalizácie objednávky, napríklad za účelom sledovania štádia vybavenia objednávky, zmeny dodacej adresy alebo vrátenia či reklamácie zakúpených produktov.

3.4 Správcom databázy zákazníkov Obchodu je Bolf Sp. z o.o. so sídlom v Zielona Góra na ul. Kożuchowska 32;

Osobné údaje zákazníkov sú spracúvané na základe čl. 6 ods. 1 písmeno b) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a o zrušení smernice 95/46/WE, t.j. za účelom plnenia kúpnej zmluvy za podmienok uvedených v týchto Pravidlách a za účelom prijatia opatrení na žiadosť dotknutej osoby, pred uzavretím zmluvy na dobu potrebnú na jej realizáciu v súlade s Nariadeniami a v neskoršom období po dobu nevyhnutnú na dosiahnutie cieľov ustanovených v ustanoveniach všeobecne záväzných právnych predpisov. Osobné údaje zákazníkov sú uchovávané po dobu nevyhnutnú na vybavenie objednávky za podmienok stanovených v Pravidlách, s prihliadnutím na lehoty vyplývajúce z plnenia zákonných povinností zo strany správcu v oblasti internetového predaja. Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné, avšak nevyhnutné na plnenie kúpnej zmluvy. Neposkytnutie údajov zabráni realizácii

objednávky. Osobné údaje v rozsahu potrebnom na výkon služby môžu byť sprístupnené subjektom poskytujúcim podporu správcovi na základe outsourcovaných služieb v súlade s uzatvorenými zmluvami o poverení spracovania a subjektom a orgánom oprávneným podľa platných predpisov.

3.5 So samostatným súhlasom Kupujúceho môžu byť poskytnuté osobné údaje použité na iné účely v rozsahu uvedenom v obsahu súhlasu;

3.6 Pri registrácii alebo neskôr môže zákazník zaškrtnutím príslušného políčka súhlasiť so zasielaním noviniek **newslettera e-mailom** a/alebo **sms newslettera**. Vyjadrenie vyššie uvedeného súhlasu sa rovná súhlasu so spracovaním osobných údajov spoločnosťou Bolf Sp. z o.o., za účelom vykonávania priameho marketingu vlastných produktov a zasielania obchodných informácií uvedených v zákone z 18. júla 2002 o poskytovaní služieb na e-mailovú adresu a/alebo telefónne číslo poskytnuté elektronickými prostriedkami a/alebo prostredníctvom telekomunikačných koncových zariadení, elektronicky od Bolf Sp. z o.o. so sídlom v Zielona Góra. Poskytnutý súhlas je dobrovoľný a je možné ho kedykoľvek odvolať [Odhlásenie z odberu e-mailových a SMS newsletterov](#);

3.7 Zákazníci, ktorí si zaregistrovali zákaznícky účet, majú trvalý prístup k svojim údajom a možnosť ich opravy po prihlásení sa do svojho účtu prostredníctvom webovej stránky www.bolf.sk. Každý zákazník má bez ohľadu na to, že má zriadený zákaznícky účet, tiež právo požadovať prístup k ním poskytnutým informáciám tvoriacim osobné údaje, právo na opravu (opravu), vymazanie alebo obmedzenie spracovania, právo namietat' proti spracovaniu, právo na prenos údajov. Kupujúci má tiež právo svoj súhlas kedykoľvek odvolať bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracovania, ku ktorému došlo na základe súhlasu pred jeho odvolaním, a právo podať sťažnosť dozornému orgánu. Možnosť uplatniť si svoje práva závisí v podstate od právneho základu, na ktorom je konkrétne spracovanie založené. Pre uplatnenie vyššie uvedených práv stačí kontaktovať správcu na admin@bolf.com

3.8 Bolf Sp. z o.o. môže Zákazníka s okamžitou platnosťou zbaviť práva na používanie Internetového obchodu, ako aj obmedziť jeho prístup k časti alebo všetkým zdrojom Internetového obchodu v prípade, že Zákazník poruší Pravidlá, najmä ak Zákazník:

a. uviedol pri registrácii v internetovom obchode nepravdivé, nepresné alebo neaktuálne údaje, zavádzajúce alebo porušujúce práva tretích osôb;

b. sa prostredníctvom internetového obchodu dopustil porušenia osobnostných práv tretích osôb, najmä osobnostných práv ostatných zákazníkov internetového obchodu;

c. sa dopustil iného správania, ktoré spoločnosť Bolf Sp. z o.o. považuje za správanie v rozpore s platnými právnymi predpismi alebo všeobecnými zásadami používania internetu alebo poškodzuje dobré meno spoločnosti Bolf Sp. z o.o.;

3.9 Osoba, ktorej bolo odňaté oprávnenie na používanie internetového obchodu, sa nemôže opätovne zaregistrovať bez predchádzajúceho súhlasu Bolf Sp. z o.o.;

3.10 Zákazník je povinný predovšetkým:

a. neposkytovať a neprenášať obsah zakázaný zákonom, napr. obsah propagujúci násilie, ohovárajúci alebo porušujúci osobnostné práva a iné práva tretích osôb;

b. používať Internetový obchod spôsobom, ktorý nenasarúša jeho fungovanie, najmä používaním špecifického softvéru alebo zariadení;

c. nevykonávať činnosti ako: odosielanie alebo zverejňovanie nevyžiadaných obchodných informácií (spam) v rámci internetového obchodu;

d. používať Internetový obchod spôsobom, ktorý nie je zaťažujúci pre ostatných zákazníkov a pre Bolf Sp. z o.o.,

e. používať akýkoľvek obsah uverejnený v rámci internetového obchodu iba na osobnú potrebu;

f. používať internetový obchod spôsobom, ktorý je v súlade s ustanoveniami zákona platného na území Slovenskej republiky, s ustanoveniami Pravidiel, ako aj so všeobecnými zásadami používania internetu;

3.11 Prijatie Pravidiel sa rovná súhlasu s prijímaním faktúr v elektronickej forme vyžadovaným ustanoveniami zákona zo dňa 11 marca 2004r. o dani z pridanej hodnoty.

3.12 V záložke [Kontakt](#) sú uvedené kontaktné údaje na zodpovednú osobu, ktorá dohliada na bezpečnosť osobných údajov spracúvaných Bolf Sp. z o. o. V prípade prípadného porušenia Vašich práv nás prosím kontaktujte. V záujme bezpečnosti údajov našich zákazníkov budú všetky

pozorovania bezodkladne skontrolované tak, aby bola zabezpečená najvyššia úroveň ochrany spracúvaných údajov.

3.13 Informácie o spracovaní údajov webovou stránkou www.bolf.sk sú zahrnuté v [Zásadách ochrany osobných údajov](#).

IV. Postup uzavretia kúpnej zmluvy a realizácie objednávky

4.1 Za účelom uzatvorenia kúpnej zmluvy prostredníctvom Internetového obchodu prejdite na stránku www.bolf.sk, vyberte si tovar, jeho značku, farbu a veľkosť a vykonajte ďalšie technické kroky na základe hlásení zobrazovaných zákazníkovi a informácií dostupných na webovej stránke;

4.2 Výber objednaného Tvaru Zákazníkom sa uskutočňuje jeho vložením do košíka;

4.3 Zákazník má možnosť upraviť zadané údaje a výber Tvaru pri zadávaní Objednávky – až do doby stlačenia tlačidla „Objednať a zaplatiť“. Za týmto účelom postupujte podľa správ zobrazených Zákazníkovi a informácií dostupných na webovej stránke;

4.4 Po poskytnutí všetkých potrebných údajov Zákazníkom prostredníctvom Internetového obchodu sa zobrazí zhrnutie zadanej objednávky. Súhrn objednávky bude obsahovať informácie o:

- a. predmete objednávky,
- b. jednotkovej a celkovej cene objednaných produktov a nákladoch na doručenie,
- c. zvolenom spôsobe platby,
- d. zvolenom spôsobe doručenia,
- e. dodacej lehote

4.5 Pre odoslanie Objednávky je potrebné akceptovať obsah Pravidiel, poskytnúť osobné údaje označené ako povinné a stlačiť tlačidlo Objednať a zaplatiť.

4.6 Zákazník dostane do 14 dní od zadania objednávky na e-mailovú adresu uvedenú v objednávke informácie, vrátane žiadosti o vyjadrenie sa k zakúpenému produktu a/alebo transakcii uskutočnenej v obchode Bolf.sk, ktoré možno zverejniť na webovej stránke Bolf.sk;

4.7 Ak Zákazník udelil súhlas uvedený v písm 3,7 lit. b) webovým stránkam:

TrustMate S.A. Bartoszowicka 3, 51-641 Wrocław, Polska, KRS: 0000737597, DIČ: 8971854393, IČO: 369980751

Trusted Shops GmbH Subbelrather Strasse 15c, 50823 Kolonia, Niemcy, Rejestr Handlowy (HRB) 32735, DIČ-UE: DE 812 947 877

Grupa Okazje Sp. z o.o., Al. Tadeusza Kościuszki 23/25, 90-418 Łódź, KRS: 0000513788, DIČ: 725 207 12 27, IČO: 101681944

Ringier Axel Springer Polska Sp. z o.o., ul. Domaniewska 52, 02-672 Warszawa, KRS: 0000420780, DIČ: 5272677009, IČO: 146127300

Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043 USA

budú mať právo kontaktovať Zákazníka prostredníctvom e-mailovej adresy uvedenej v objednávke so žiadosťou o vyjadrenie sa k zakúpenému produktu vyplnením dotazníka. Takto získané názory na produkty, služby, subjekty predávajúce alebo poskytujúce služby poskytujú ostatným Kupujúcim cenné informácie o kvalite produktov a služieb v internetových obchodoch.

4.8 Odoslanie Objednávky Zákazníkom predstavuje prejav vôle uzavrieť so spoločnosťou Bolf Sp. z o.o. Kúpne zmluvy v súlade s Pravidlami;

4.9 Kúpna zmluva sa uzatvára v slovenskom jazyku s obsahom v súlade s Pravidlami v čase potvrdenia prijatia Objednávky spoločnosťou Bolf sp. z o.o.

4.10 Akcie nie je možné kombinovať. V jednej objednávke je možné použiť jeden zľavový kód.

V. Nadobudnutie tovaru ako súčasť intrakomunitárneho dodania tovaru v rámci EÚ pre platiteľov DPH identifikovaných na účely intrakomunitárnych transakcií

5.1 Kedy sa činnosť/transakcia považuje za intrakomunitárne dodanie tovaru? Činnosť sa považuje za intrakomunitárne dodanie tovaru pri splnení všetkých nasledujúcich podmienok:

- a. tovar bude vyvezený z územia tuzemska, ktorým sa rozumie územie Poľskej republiky, a uskutoční sa za účelom vykonávania činností uvedených v čl. 7 zákona o DPH na území iného členského štátu ako je územie Poľska;
- b. transakcia sa uskutočnila pre zmluvného partnera, ktorý je platiteľom DPH identifikovaným na účely intrakomunitárnych obchodov na území EÚ;

5.2 Kto je zmluvným partnerom intrakomunitárnych transakcií?

Zmluvným partnerom je platiteľ DPH identifikovaný na účely intrakomunitárnych obchodov v rámci EÚ (tj. má platné DIČ DPH EÚ) alebo je právnickou alebo fyzickou osobou, ktorá nie je platiteľom DPH a je identifikovaná na účely intrakomunitárnych transakcií v rámci EÚ (tj. má platné DIČ DPH EÚ);

5.3 Pre uskutočnenie intrakomunitárneho dodania tovaru v našom obchode si prosím v údajoch objednávateľa zvolte "Firma", zvolte cieľovú krajinu dodania a zvolte možnosť "Som platca DPH EÚ. Objednávam bez DPH a zaväzujem sa to vysporiadať v mojej krajine".

Po kladnom overení údajov zmluvného partnera vrátane DIČ DPH EÚ vám vystavíme faktúru s 0 sadzbou DPH v súlade s predpismi;

VI. Doručenie

6.1 Doručenie Tovar prebieha do krajín uvedených na webovej stránke, kliknite na adresu uvedenú zákazníkom pri zadávaní objednávky;

6.2 Doručenie objednaného tovaru prebieha prostredníctvom: GLS Slovakia, Packeta Slovakia (člen globálnej skupiny Packeta Group) a Slovenská Pošta a.s. . Náklady na doručenie sú podrobne uvedené na stránke [kliknie](#);

6.3 Dodacia lehota je od 3 do 5 pracovných dní odo dňa odoslania Objednávky Zákazníkom;

6.4 *Zákazníci môžu získať kedykoľvek prístup k týmto pravidlám prostredníctvom odkazu na hlavnej webovej stránke www.bolf.sk a môžu si ich stiahnuť a vytlačiť. Konsolidácia, zabezpečenie, sprístupnenie a potvrdenie príslušných ustanovení Zmluvy o predaji tovaru Zákazníkovi sa uskutočňuje odoslaním elektronickej faktúry Zákazníkovi v zmysle čl. 2 bod 32 zákona o DPH.*

VII. Ceny a spôsoby platby

7.1 Ceny Tovarov sú uvedené v eurách (EUR) a zahŕňajú všetky zložky vrátane DPH (s rozlíšením výšky sadzby), cla a všetkých ostatných zložiek;

7.2 Zákazník môže uhradiť cenu:

- a. bankovým prevodom na bankový účet: Fio banka, a.s. : č. účtu: SK058330000002201223525 SWIFT: FIOZSKBA;
- b. platba v systéme PayU, Paypal;
- c. v hotovosti a kartou pri osobnom odbere;
- d. platba platobnou kartou Visa alebo Mastercard. Kreditná karta bude zaťažená nasledujúci deň po zadaní objednávky.

7.3 Objednávky s možnosťou platby na dobierku (platba na dobierku) je možné zadávať len do maximálnej výšky 250 EUR. Objednávky presahujúce hranicu 250 EUR je možné spracovať iba s možnosťou platby vopred.

VIII. Zákonné právo na odstúpenie od zmluvy

8.1. Spotrebiteľ má právo odstúpiť od uzatvorenej kúpnej zmluvy do 14 dní bez udania dôvodu a bez vynaloženia nákladov, okrem nákladov uvedených v bodoch 8.6., 8.8

8.2. Lehota na odstúpenie od kúpnej zmluvy:

a. začína plynúť prevzatím Tovarú Spotrebiteľom alebo ním určenou treťou osobou s výnimkou dopravcu, a ak ide o kúpnu zmluvu, ktorej súčasťou je viacero Tovarov dodávaných samostatne, v šaržiach alebo po častiach - od prevzatia poslednej položky Tovarú, jeho šarže alebo časti,

b. pri iných zmluvách - odo dňa uzavretia zmluvy.

8.3. Spotrebiteľ môže odstúpiť od zmluvy tak, že predávajúcemu predloží vyhlásenie o odstúpení od zmluvy (o.i. vyhlásenie vo forme listu zaslaného poštou, faxom, e-mailom, prostredníctvom vzorového formulára dostupného na internetovej stránke obchodu, podaním vyhlásenia na webovej stránke Obchodu). Adresné údaje:

Bolf.sk / Bolf Sp. z o.o.

ul. Súľov 46

013 52 Súľov-Hradná,

tel. č.: 0 412 302 911, (Po-Pia, 7:00-16:00), info@bolf.sk.

Na dodržanie lehoty stačí zaslať vyhlásenie pred jej uplynutím.

8.4. V prípade odstúpenia od kúpnej zmluvy sa zmluva považuje za neuzavretú.

8.5. Predávajúci bezodkladne, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia vyhlásenia Spotrebiteľa o odstúpení od zmluvy, vráti Spotrebiteľovi všetky ním uhradené platby, vrátane nákladov na doručenie s výhradou bodu 8.7. Predávajúci vráti platbu rovnakým spôsobom platby, aký použil Spotrebiteľ, pokiaľ Spotrebiteľ výslovne nesúhlasil s iným spôsobom vrátenia, ktorý mu nespôsobuje žiadne náklady. Predávajúci môže zadržať vrátenie platieb prijatých od Spotrebiteľa až do prevzatia Tovarú späť alebo doručenia Spotrebiteľa dôkazu o jeho vrátení, podľa toho, ktorá udalosť nastane skôr.

8.6. Ak si Spotrebiteľ zvolil iný spôsob doručenia Tovarú, ako je najlacnejší obvyklý spôsob doručenia ponúkaný Predávajúcim, nie je Predávajúci povinný uhradiť Spotrebiteľovi dodatočné náklady, ktoré mu tým vznikli.

8.7. Spotrebiteľ je povinný vrátiť Tovar Predávajúcemu bezodkladne, najneskôr však do 100 dní odo dňa, keď odstúpil od zmluvy. Na dodržanie lehoty stačí zaslať Tovar späť pred uplynutím jej platnosti. Pošlite nám tovar späť na nasledujúcu adresu: Bolf.sk / Bolf Sp. z o.o. ul. Súľov 46, 013 52 Súľov-Hradná.

8.8. Priame náklady na vrátenie Tovarú znáša spotrebiteľ.

8.9. Spotrebiteľ môže využiť jednu z foriem vrátenia Tovarú ponúkanou Predávajúcim: zaslanie vrátenia tovaru prostredníctvom: Slovenskej pošty, kuriérskej spoločnosti Packeta a podobne. Podrobnosti a pokyny na odoslanie tovaru sú k dispozícii na webových stránkach www.bolf.sk. Ak k odstúpeniu od zmluvy došlo po vystavení elektronickej faktúry, kupujúci obdrží opravnú elektronickej faktúru (dobropis) s čím súhlasí.

8.10. Spotrebiteľ zodpovedá za akékoľvek zníženie hodnoty Tovarú, ktoré vznikne v dôsledku používania Tovarú nad rámec toho, čo je potrebné na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti Tovarú.

8.11. Právo na odstúpenie od zmluvy nemá Spotrebiteľ v prípade zmlúv:

a. v ktorej je predmetom plnenia neprefabrikovaná vec vyrobená podľa špecifikácie Spotrebiteľa alebo slúžiaca na uspokojenie jeho individuálnych potrieb;

b. v ktorej je predmetom služby vec dodávaná v uzavretom obale, ktorú nie je možné po otvorení obalu vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov, ak bol obal po doručení otvorený.

IX. Dobrovoľné právo na odstúpenie od zmluvy, tzv. vrátenie tovaru.

9.1. Bez ohľadu na zákonné právo Spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy a vrátenie Tovarú Predávajúcemu uvedené v kapitole VIII Pravidiel sa zavádza právo na dobrovoľné odstúpenie od zmluvy a vrátenie Tovarú Predávajúcemu stanovené v tejto kapitole.

9.2 Spotrebiteľ má právo dobrovoľne odstúpiť od uzatvorenej kúpnej zmluvy do 30 dní bez uvedenia dôvodu a bez vynaloženia nákladov, okrem nákladov uvedených v bodoch 9.8., 9.10.

9.3. Lehota na dobrovoľné odstúpenie od kúpnej zmluvy:

a. začína plynúť prevzatím Tovarú Spotrebiteľom alebo ním určenou treťou osobou s výnimkou dopravcu, a ak ide o kúpnu zmluvu, ktorej súčasťou je viacero Tovarov dodávaných samostatne, v šaržiach alebo po častiach - od prevzatia poslednej položky Tovarú, jeho šarže alebo časti,

b. pri iných zmluvách - odo dňa uzavretia zmluvy.

9.4. Spotrebiteľ môže dobrovoľne odstúpiť od zmluvy podaním vyhlásenia o odstúpení od zmluvy Predávajúcemu (o.i. vyhlásenie vo forme listu zaslaného poštou, faxom, e-mailom, pomocou vzorového formulára dostupného na webových stránkach Obchodu, odoslaním vyhlásenia na webových stránkach Obchodu). Adresné údaje: Bolf.sk / Bolf Sp. z o.o., ul. Súľov 46, 013 52 Súľov-Hradná, tel. č.: 0 412 302 911, (Po-Pia, 7:00-16:00), info@bolf.sk. Na dodržanie lehoty stačí zaslať vyhlásenie pred jej uplynutím.

9.5. Pre účely týchto Pravidiel a fungovania Obchodu sa „dobrovoľné odstúpenie od zmluvy“ bude označovať aj ako „vrátenie“.

9.6. V prípade odstúpenia od kúpnej zmluvy sa zmluva považuje za neuzavretú.

9.7. Predávajúci bezodkladne, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia vyhlásenia Spotrebiteľa o dobrovoľnom odstúpení od zmluvy, vráti Spotrebiteľovi všetky ním uhradené platby, vrátane nákladov na doručenie s výhradou bodu 9.8. Predávajúci vráti platbu rovnakým spôsobom platby, aký použil Spotrebiteľ, pokiaľ Spotrebiteľ výslovne nesúhlasil s iným spôsobom vrátenia, ktorý mu nespôsobuje žiadne náklady. Predávajúci môže zadržať vrátenie platieb prijatých od Spotrebiteľa až do prevzatia Tovarú späť alebo doručenia Spotrebiteľovi dôkazu o jeho vrátení, podľa toho, ktorá udalosť nastane skôr.

9.8. Ak si Spotrebiteľ zvolil iný spôsob doručenia Tovarú, ako je najlacnejší obvyklý spôsob doručenia ponúkaný Predávajúcim, nie je Predávajúci povinný uhradiť Spotrebiteľovi dodatočné náklady, ktoré mu tým vznikli.

9.9. Spotrebiteľ je povinný vrátiť Tovar Predávajúcemu bezodkladne, najneskôr však do 30 dní odo dňa, keď dobrovoľne odstúpil od zmluvy. Na dodržanie lehoty stačí zaslať Tovar späť pred uplynutím jej platnosti. Tovar nám pošlite späť na adresu: Bolf.sk / Bolf Sp. z o.o., ul. Súľov 46, 013 52 Súľov-Hradná.

9.10. Priame náklady na vrátenie Tovarú znáša spotrebiteľ.

9.11. Spotrebiteľ môže využiť jednu z foriem vrátenia Tovarú ponúkanou Predávajúcim: zaslanie vrátenia tovaru prostredníctvom Slovenskej pošty, kuriárskej spoločnosti Packeta a podobne. Podrobnosti a pokyny na odoslanie sú k dispozícii na webových stránkach www.bolf.sk. Ak k odstúpeniu od zmluvy došlo po vystavení elektronickej faktúry, kupujúci obdrží opravnú elektronickej faktúru (dobropis) s čím súhlasí.

9.12. Spotrebiteľ zodpovedá za akékoľvek zníženie hodnoty Tovarú, ktoré vznikne v dôsledku používania Tovarú nad rámec toho, čo je potrebné na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti Tovarú.

9.13. Predĺženie zákonnej lehoty na podanie vyhlásenia o odstúpení od kúpnej zmluvy a na vrátenie tovaru Predávajúcemu zo 14 dní na 30 dní je nárokom, ktorý nie je podmienkou pre uplatnenie zákonného práva Spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy a vrátenie Tovarú Predávajúcemu uvedenému v kapitole VIII Pravidiel alebo v toto právo žiadnym spôsobom neobmedzuje.

9.14. Príklad postupu Spotrebiteľa pri uplatnení práva na dobrovoľné odstúpenie od zmluvy je popísaný v záložke Obchodu s názvom „Výmeny a vrátenie tovaru“, ktorá je venovaná iba vráteniu uvedenému v tejto kapitole Pravidiel.

9.15. Právo na odstúpenie od zmluvy nemá Spotrebiteľ v prípade zmlúv :

a. v ktorej je predmetom plnenia neprefabrikovaná vec vyrobená podľa špecifikácie Spotrebiteľa alebo slúžiaca na uspokojenie jeho individuálnych potrieb ;

b. v ktorej je predmetom služby vec dodávaná v uzavretom obale, ktorú nie je možné po otvorení obalu vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov, ak bol obal po doručení otvorený.

X. Reklamácie týkajúce sa Tovarov a záruka

10.1 Predávajúci je povinný dodať Tovar bez väd a je zodpovedný voči Zákazníkovi, ktorý je Spotrebiteľom za nesúlad Tovarů so zmluvou (Zárukou) za podmienok stanovených v Občianskom zákonníku a zákone o právach spotrebiteľa. Zodpovednosť Predávajúceho v rámci záruky je vylúčená vo vzťahu k Zákazníkom, ktorí nie sú Spotrebiteľmi.

10.2 Reklamáciu zakúpeného Tovarů je možné uplatniť napríklad: e-mailom na adresu (info@bolf.sk) alebo písomne listom na adresu: Bolf.sk / Bolf Sp. z o.o., Súľov 46, 013 52 Súľov-Hradná.

10.3 Predávajúci odporúča pri uplatnení reklamácie uviesť kontaktné údaje zákazníka, podrobne popísať dôvody reklamácie a požiadavky voči Predávajúcemu, a ak je to možné, priložiť doklad o predaji alebo jeho fotokópiu.

10.4 Predávajúci sa zaväzuje posúdiť každú reklamáciu do 14 dní odo dňa jej prijatia. Predávajúci sa zaväzuje informovať Kupujúceho o vykonaných úkonoch a výsledku reklamácie.

10.5 Zákazník, ktorý uplatňuje práva zo záruky, je povinný:

a. poskytnúť vadnú vec (Tovar), ktorá je predmetom opravy alebo výmeny, Predávajúcemu s cieľom jeho vyzdvihnutia alebo

b. v prípade odstúpenia od zmluvy bezodkladne vrátiť Tovar na náklady Predávajúceho na adresu: Bolf.sk / Bolf Sp. z o.o., Súľov 46, 013 52 Súľov-Hradná.

10.6 Na umožnenie prevzatia Tovarů Predávajúcemu môže Zákazník použiť jeden z dvoch bezplatných, verejne dostupných formulárov, ktoré Predávajúci ponúka na vrátenie Tovarů v rámci reklamácie: 1) odoslanie zásielky kuriérskou službou alebo vo vybranej pobočke Packety; 2) odoslanie zásielky v akejkoľvek pobočke Slovenskej pošty. Podrobnosti ohľadom vyššie uvedených foriem vrátenia Tovarů sú dostupné na webových stránkach Obchodu v záložke Reklamácie. Využitie iných foriem vrátenia Tovarů v rámci reklamácie, vrátane dobierky, je Zákazníkom povolené len po predchádzajúcej dohode takejto formy vrátenia Tovarů so zástupcom Predávajúceho na tel.č. 0 412 302 911. Vyššie uvedené platí primerane pre vrátenie Tovarů v prípade odstúpenia od zmluvy na základe ustanovení o záruke.

10.7 V prípade oprávnenej reklamácie náklady na výmenu alebo opravu vrátane nákladov na dopravu súvisiacich s reklamáciou znáša Predávajúci.

10.8 Predávajúci neposkytuje v reklamačnom poriadku možnosť mimosúdneho riešenia sporu.

10.9 Bolf Sp. z o.o. nie je výrobcom Tovarů. Výrobca zodpovedá za záruku predávaného Tovarů za podmienok a po dobu uvedenú v záručnom liste. Ješli dokument gwarancyjny przewiduje taką možliwosć, Ak záručný list takúto možnosť uvádza, môže zákazník uplatniť svoje nároky zo záruky priamo v autorizovanom servise, ktorého adresa je uvedená v záručnom liste.

10.10 V prípade uznania reklamácie po vystavení elektronickej faktúry bude kupujúcemu doručená opravná elektronickej faktúra (dobropis), s čím súhlasí.

XI. Reklamácie týkajúce sa poskytovania elektronických služieb.

11.1 Bolf Sp. z o.o. podniká kroky na zabezpečenie riadneho fungovania Obchodu v rozsahu, ktorý vyplýva zo súčasných technických znalostí, a zaväzuje sa v primeranom čase odstrániť akékoľvek nezrovnalosti nahlásené Zákazníkmi;

11.2 Zákazník je povinný bezodkladne oznámiť spoločnosti Bolf Sp. z o.o. o akýchkoľvek nezrovnalostiach alebo prerušeniach prevádzky webovej stránky Internetového obchodu;

11.3 Nezrovnalosti súvisiace s fungovaním Obchodu môže Zákazník nahlásiť písomne na adresu: Bolf.sk / Bolf Sp. z o.o., Súľov 46, 013 52 Súľov-Hradná, e-mailom na adresu: info@bolf.sk alebo pomocou kontaktného formulára;

11.4 Zákazník v reklamacii uvedie svoje meno a priezvisko, korešpondenčnú adresu, druh a dátum výskytu nezrovnalostí súvisiacich s fungovaním Obchodu;

11.5 Bolf Sp. z o. o. zaväzuje sa každú reklamáciu posúdiť do 14 dní, a ak to nie je možné, v tejto lehote informovať Zákazníka, kedy bude reklamácia posúdená;

XII. Záverečné ustanovenia

12.1 Bolf Sp. z o.o. je vlastníkom všetkých produktových fotografií, grafiky, log a má k nim plné autorské práva. Bolf Sp. z o.o. má tiež príslušné licencie na použitie fotografií použitých na vytváranie reklamných banerov. Ich kopírovanie, upravovanie, zdieľanie a zverejňovanie, ako aj ich používanie na predajné účely je zakázané a môže mať za následok trestné sankcie. Bolf Sp. z o.o. nedovolí ich používanie, šírenie a distribúciu bez vedomia a písomného súhlasu pod hrozbou nárokov za porušenie autorských práv a krádeže duševného vlastníctva;

12.2 Riešenie akýchkoľvek sporov vzniknutých medzi Bolf Sp. z o.o. a Zákazníkom, ktorý je Spotrebiteľom, podlieha príslušným súdom v súlade s príslušnými ustanoveniami Občianskeho súdneho poriadku.

12.3 Riešenie akýchkoľvek sporov vzniknutých medzi Bolf Sp. z o.o., ktorý je prevádzkovateľom internetového obchodu a Zákazníkom, ktorý nie je Spotrebiteľom, podlieha súdom príslušným podľa sídla Bolf Sp. z o.o.,

12.4 V súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 524/2013 z 21. mája 2013 r. o internetovom systéme riešenia spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení nariadenia (WE) č. 2006/2004 a smernice 2009/22/WE (Nariadenie o ODR v spotrebiteľských sporoch) (Úradný vestník EÚ.L č. 165, str. 1), Zákazníci majú právo riešiť spory s podnikateľmi uzatvárajúcimi online kúpne zmluvy alebo zmluvy o poskytovaní služieb mimosúdnym spôsobom prostredníctvom internetovej platformy EÚ. Sťažnosť je možné podať na formulári dostupnom na: <https://ec.europa.eu/consumers/odr> E-mailová adresa Bolf Sp. z o.o. pre účely tohto postupu je info@bolf.sk.

12.5 Zákazník, ktorý je spotrebiteľom zo Slovenskej republiky, má právo posudzovať sťažnosti a uplatňovať nároky: 1) prostredníctvom sprostredkovateľskej činnosti inšpektorov obchodnej inšpekcie, 2) pred stálymi spotrebiteľskými rozhodcovskými súdmi pri inšpektoroch obchodnej inšpekcie.

12.6 Vo veciach, na ktoré sa nevzťahujú tieto Pravidlá, sa použijú ustanovenia slovenského práva, vrátane Občianskeho zákonníka, Zákona o právach spotrebiteľov, Zákona o poskytovaní elektronických služieb, Zákona o autorských právach a súvisiacich právach a iných príslušných ustanovení poľského práva.

12.7 Zmluvné strany vylučujú aplikáciu Dohovoru Organizácie Spojených národov o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru.